

УТВЕРЖДАЮ
генеральный директор
ООО ПК «Волховец»
И.А. Прокофьев

18 июля 2025г.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
розничной купли-продажи мебели и систем хранения производства ООО ПК
«Волховец» и оказания сопутствующих услуг

1. Общие положения

1.1. Термины и определения:

Изготовитель	ООО ПК «Волховец» (Общество с ограниченной ответственностью Производственная Компания «Волховец»), ИНН 5321171448, ОГРН 1145321005840, 173008, Новгородская область, Великий Новгород, Сырковское ш., 24, тел. 8-800-200-46-66.
Место изготовления товара	Россия, г. Майкоп, ул. 2-я Хакурате, д.4 Россия, г. Великий Новгород, Сырковское шоссе, д. 24
Интернет-сайт Продавец	сайт Изготовителя в сети «Интернет»: https://volhovec.ru/ юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по розничной продаже мебели, систем хранения производства ООО ПК «Волховец» в розничных точках продаж, указанных на Интернет-сайте Изготовителя по адресу: https://volhovec.ru/ и ее доставке Покупателю. В случае дистанционной продажи мебели в интернет-магазине на сайте https://volhovec.ru/ Продавцом является Изготовитель, ООО ПК «Волховец».
Подрядчик	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по доставке и сборке (установки) проданной продукции Изготовителя на объектах Заказчиков.
Покупатель	физическое или юридическое лицо, приобретающее товары у Продавца в розницу для целей, не связанных с предпринимательской деятельностью.
Заказчик	физическое или юридическое лицо, заказывающее услуги по доставке и работы по монтажу продукции у Подрядчика для целей, не связанных с предпринимательской деятельностью.
Договор	договор, заключаемый путем присоединения Покупателя и Продавца и/или Заказчика и Подрядчика к Общим условиям розничной купли-продажи продукции производства ООО ПК «Волховец», услуг по доставке и сборке (установке) (далее по тексту «Общие условия») в целом, в соответствии с которым: а) Продавец обязуется передать в собственность Покупателя товары, а Покупатель обязуется принять товары и оплатить Продавцу их стоимость (договор купли-продажи), или б) Подрядчик обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по доставке товаров на объект Заказчика, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги (договор оказания услуг по доставке), или в) Подрядчик обязуется по заданию Заказчика выполнить работы по сборке (установке) товаров на объекте Заказчика, а Заказчик обязуется принять и оплатить результат выполненных работ (договор подряда).
Товары, продукция	Мебель (мебельная продукция, системы хранения) производства ООО ПК «Волховец»: шкафы, ТВ-тумбы, консоли, комоды, витрины, прикроватные тумбы, столы, пеналы, полки, зеркала и



Доставка	другие, комплектующие к указанным наименованиям, реализуемая Изготовителем в розницу либо поставляемая Изготовителем Продавцу для последующей розничной продажи. услуги по доставке товара на объект Заказчика.
Сборка (установка)	работы по установке товаров на объекте Заказчика.
Объект	здание, помещение, указанное в Договоре, для оборудования которого приобретается продукция.
Передаточный документ	товарная накладная, универсальный передаточный документ, акт оказанных услуг, иной документ, подтверждающий передачу товаров, оказание услуг Покупателю.

- 1.2. Договор заключается посредством совершения Покупателем действий по внесению предварительной оплаты по Договору.
- 1.3. Применение Общих условий.
 - 1.3.1. Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью Договора с момента его заключения.
 - 1.3.2. Общие условия определяют взаимные права и обязанности Продавца и Покупателя. Заключив Договор, Покупатель подтверждает, что он ознакомлен и согласен с настоящими Общими условиями.
 - 1.3.3. Изготовитель имеет право в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Общие условия. При этом, к отношениям сторон в рамках конкретного Договора применяется редакция Общих условий, действовавшая на дату заключения сторонами Договора. Все редакции Общих условий доступны для ознакомления и скачивания на Интернет-сайте <https://volhovec.ru/>.
- 1.4. Все сообщения, связанные с заключением и исполнением Договора, направляются по номеру телефона, указанному в Договоре, в том числе, посредством SMS-сообщений либо сообщений через любой электронный мессенджер, используемый Покупателем.

2. Замер

- 2.1. Продавец по желанию Покупателя организует замер в целях точного и достоверного измерения параметров проемов и помещения, где будут устанавливаться товары, с целью определения корректных размеров товара и выработки требований по подготовке помещений к установке товара.
- 2.2. Замер требуется для определения:
 - размеров заказываемых товаров, их ассортимента и количества;
 - технической возможности установки предполагаемого товара;
 - технических требований строительной подготовки помещений.
- 2.3. В случае значительной удаленности объекта от места нахождения розничной торговой точки Продавца, Покупатель оплачивает Продавцу стоимость проезда в соответствии с прайс-листом, размещенным по адресу: <https://www.volhovec.ru/service/>.
- 2.4. В случае не предоставления Покупателем доступа на объект, что повлекло простой Продавца в работе более 20 минут, Продавец вправе покинуть место оказания услуг. При этом, в случае предварительной оплаты услуги удаленного замера, денежные средства за оплату услуги не возвращаются.
- 2.5. Покупатель обязуется предоставить бесплатное парковочное место для транспортного средства специалиста по замеру в пределах 100 метров от объекта



замера. В случае, если парковка платная, то Покупатель обязуется компенсировать стоимость парковки за весь период времени нахождения транспортного средства на данной парковке.

- 2.6. По результатам замера составляется и подписывается сторонами Эскиз помещений с указанием расположения Товаров в помещении Покупателя. Форма Эскиза помещений является Приложением №1 к настоящим Общим условиям и являются неотъемлемой частью Договора.
- 2.7. Продавец не несет ответственность за результаты замера, выполненные Покупателем (его представителем) самостоятельно. В случае невозможности монтажа (сборки) и/или возникновении проблем при монтаже (сборке) товара устранение недостатков (в том числе, недостатков помещения) производится за счет Покупателя.

3. Условия приобретения товара

- 3.1. Покупатель выбирает нужный ему товар на основании его личных предпочтений из ассортимента, предлагаемого Продавцом, по представленным образцам и/или его описанию, содержащемуся в информационных материалах и на Интернет-сайте.

При необходимости Покупатель вправе предоставить Продавцу соответствующие чертежи и эскизы (техническое задание) для последующего изготовления товара по представленному Покупателем техническому заданию. При этом Продавец на основании технического задания Покупателя вправе разработать собственные чертежи изделий по принципам и узлам Изготовителя. Разработанные в таком случае чертежи изделий являются неотъемлемой частью соответствующего Договора с момента их согласования обеими Сторонами.

- 3.2. Наименование, ассортимент, количество, комплектность, цена единицы, стоимость товара указываются в Договоре и включает в себя НДС в размере 20%. Неотъемлемой частью Договора являются Технические требования по строительной подготовке помещений к установке мебели, составленные по форме согласно Приложения №2 к настоящим Общим условиям.
- 3.3. Заключение Договора Покупатель подтверждает, что Продавцом предоставлена Покупателю в полном объеме информация об Изготовителе товара, Продавце товара, потребительских свойствах товара, правилах и условиях эффективного и безопасного использования товара, порядке, сроках оплаты, о форме и способах направления претензий и иная предусмотренная законом информация.
- 3.4. Покупатель производит предварительную оплату товара в размере, указанном в соответствующем Договоре, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты составления Договора. В случае отсутствия оплаты в указанный срок соответствующее предложение Продавца заключить Договор аннулируется. При приобретении акционного товара срок внесения предварительной оплаты ограничен сроком действия соответствующей акции.
- 3.5. До передачи товара Покупатель обязан произвести доплату по Договору до 100% общей стоимости товара.
- 3.6. Оплата по настоящему Договору производится в рублях наличным или безналичным путем.
- 3.7. Продавец обязуется:
 - 3.7.1. Обеспечить поступление товара на склад Продавца в согласованный срок.
 - 3.7.2. Уведомить Покупателя о готовности товара к передаче.
- 3.8. Покупатель обязуется:
 - 3.8.1. Оплатить и вывезти товар со склада Продавца в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления о готовности товара к передаче, а в случае



истечения указанного срока ранее согласованного в Договоре срока готовности товара к передаче – до истечения согласованного в Договоре срока.

- 3.8.2. Поддерживать работоспособность и доступность контактных телефонных номеров и адресов электронной почты, предоставленных Продавцу, в целях направления уведомления о готовности товара к передаче, а в случае их смены – незамедлительно уведомить об этом Продавца. При неисполнении Покупателем данной обязанности Продавец не несет ответственности за негативные последствия невозможности доставки уведомлений Покупателю.
- 3.8.3. Принять товар лично либо через своего представителя, полномочия которого должны подтверждаться доверенностью (рекомендованная форма доверенности размещена по адресу: <https://www.volhovec.ru/api-nuxt/documents-legal-doc/forma-doverennosti/>), выданной Покупателем. Приемка оформляется подписанием Покупателем (его представителем) передаточных документов.
- 3.8.4. При передаче товара Покупатель в присутствии представителя Продавца осуществляет приемку товара на предмет соответствия наименования, ассортимента и фактического количества упаковок данным передаточных документов, а также наличия видимых повреждений упаковки. Все несоответствия указываются в передаточных документах. Поврежденная упаковка вскрывается и производится осмотр товара совместно с представителем Продавца. При наличии явных дефектов товара делается соответствующая отметка в передаточных документах.
- 3.8.5. Приемка товара по качеству (явные недостатки), ассортименту, комплектности, количеству внутритарных единиц и предъявление соответствующих претензий Покупателем осуществляется в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты передачи товара Покупателю. По истечении указанного срока товар считается принятым Покупателем в полном объеме без замечаний.
- 3.9. Право собственности на товар, а также риск его случайной гибели переходят к Покупателю с момента подписания передаточных документов.
- 3.10. В случае неисполнения Покупателем обязательства по приемке товара в соответствии с п.п. 3.8.1, 3.8.3 настоящих Общих условий Покупатель обязуется оплатить Продавцу услуги по хранению товара, начиная со дня, следующего за последним днем данного срока, в следующем размере:
 - при цене Договора до 100 000 руб.– 1000 (одна тысяча) руб. в день;
 - при цене Договора более 100 000 руб. стоимость услуг рассчитывается как 1% (один) процент от цены Договора, умноженный на количество дней хранения с округлением в меньшую сторону до 1000 рублей.
- Оплата Покупателем услуг по хранению товара означает их приемку Покупателем в полном объеме и без замечаний. В этом случае Продавец вправе подписать передаточный документ в одностороннем порядке.
- 3.11. Неявка Покупателя или не совершение им иных необходимых действий для принятия товара в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Покупателем уведомления о готовности товара к передаче может рассматриваться Продавцом как односторонний отказ от исполнения Договора в соответствии со ст. 496 ГК РФ. Внесенная Покупателем предоплата подлежит возврату в течение 10 (десяти) банковских дней со дня направления Покупателю уведомления о применении Продавцом положений ст. 496 ГК РФ к правоотношениям сторон, за вычетом расходов Продавца, связанных с исполнением Договора. При этом Продавец вправе реализовать товар третьему лицу.
- 3.12. Покупатель проинформирован, что товар будет изготовлен на основании индивидуального заказа Покупателя. Покупатель подтверждает и осознает тот факт, что он не вправе обменять, вернуть или отказаться от товара надлежащего качества ввиду того, что данный товар имеет индивидуально-определенные свойства и может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.



4. Доставка товара и иные услуги

- 4.1. Стороны вправе согласовать в Договоре условие о доставке товара со склада Продавца по адресу объекта или иному адресу, указанному Покупателем, услуги по сборке и установке Продукции. Подрядчик¹ оказывает услуги по ценам, установленным для соответствующего региона в прайс-листе, размещенном на интернет-сайте по адресу: <https://www.volhovec.ru/service/>. Точные дата и время доставки, сборки и установки согласовываются сторонами при поступлении товара на склад, при этом доставка должна быть выполнена в пределах 5 (пяти) рабочих дней с даты уведомления Покупателя (Заказчика) о готовности товара к передаче или указанной в Договоре даты готовности товара к передаче (в случае если уведомление поступило ранее этой даты). В случае если доставка товара не будет осуществлена в указанный выше период по причинам, не зависящим от Продавца и Подрядчика, Покупатель (Заказчик) обязуется оплатить Подрядчику услугу хранения товара в соответствии с п.3.10 Общих условий. Уклонение Покупателя (Заказчика) от согласования даты доставки, даты сборки в соответствии с требованиями, предусмотренными настоящим пунктом, а также невозможность оказания услуг по доставке и/или сборке в согласованную дату и время по причинам, за которые отвечает Покупатель (Заказчик), стороны признают неисполнением Покупателем (Заказчиком) встречных обязанностей по договору, которое дает Подрядчику право отказаться от исполнения договора на основании п.2 ст.719, ст.783 Гражданского кодекса РФ.
- 4.2. Процедура доставки товара по адресу, указанному Покупателем (Заказчиком), включает в себя:
- согласование даты доставки;
 - оплата доставки Покупателем;
 - комплектование товаров в соответствии с Договором;
 - погрузка в транспортное средство;
 - проезд до объекта;
 - осмотр целостности упаковки;
 - приемка товаров по ассортименту, количеству;
 - подписание передаточных документов.
- 4.3. Процедура сборки (установки) товара по адресу, указанному Покупателем (Заказчиком), включает в себя:
- Согласование даты сборки и установки товара;
 - Оплата услуг по сборке Покупателем (Заказчиком);
 - Сборка (установка продукции);
 - Подписание полномочными представителя акта приема-передачи оказанных услуг.
- 4.3.1. Согласование начального и конечного сроков оказания услуг производится после доставки товара Заказчику, при этом услуги по установке и сборке не могут быть начаты позднее 40 (Сорока) дней с даты уведомления Заказчика о готовности товара к передаче, если иное не будет дополнительно согласовано сторонами. Уклонение Заказчика от согласования начального и конечного сроков оказания услуг в соответствии с требованиями, предусмотренными настоящим пунктом, а также невозможность оказания услуг в согласованные сроки по причинам, за которые отвечает Заказчик, стороны признают неисполнением Заказчиком встречных обязанностей по договору, которое дает Подрядчику право отказаться от исполнения договора на основании п.2 ст.719 Гражданского кодекса РФ.
- 4.3.2. Стоимость расходных материалов (гвозди, шурупы и пр.) включена в стоимость работ.

¹ Услуги по доставке могут быть оказаны сертифицированным центром



4.3.3. Установка продукции проводится только после исполнения Заказчиком Технических требований по подготовке объекта к размещению мебели, и внесения им полной оплаты за сопутствующие услуги. В случае невыполнения Заказчиком вышеуказанного требования Подрядчик составляет Акт о несоблюдении Технических требований по подготовке объекта к размещению мебели. Форма акта является Приложением №3 к настоящим Общим условиям и является неотъемлемой частью Договора. Подрядчик не выполняет следующие работы: доработка полов, штукатурные и иные работы, не связанные с установкой и сборкой мебели, а также работы с телефонными и электрическими проводами и пр.

4.3.4. В случае заказа услуг по сборке/установке продукции до ее передачи Заказчику, претензии по качеству (явные недостатки), ассортименту, комплектности, количеству внутритарных единиц товара могут быть предъявлены в момент совместного с представителем Подрядчика вскрытия не имеющей повреждений упаковки непосредственно перед началом выполнения работ, но не позднее 6 месяцев с даты передачи товара Покупателю.

4.4. Обязанности Подрядчика:

4.4.1. Обеспечить возможность оказания услуг в срок, согласованный с Заказчиком. Точное время и дата согласовываются с Заказчиком не ранее чем за 5 (пять) рабочих дней до начала оказания услуг. В случае наличия у Заказчика обстоятельств, препятствующих оказанию услуг в согласованную дату, Заказчик обязуется уведомить Подрядчика об этом не позднее 3 (трех) календарных дней до согласованной даты оказания услуг/проведения работ.

Установка продукции непосредственно в день доставки товара при отрицательных температурах окружающей среды не допускается в связи с особенностями натуральных материалов, используемых при изготовлении и необходимости их акклиматизации. В таких случаях установка может быть начата не ранее дня, следующего за днём доставки товаров в помещение Заказчика. Во время акклиматизации изделия должны храниться в заводской упаковке.

4.4.2. Обеспечить качественное оказание услуг.

4.4.3. Известить Заказчика об обнаружении проблем, препятствующих оказанию качественных услуг, и, до получения от него соответствующих указаний, приостановить оказание услуг/производство работ. Устранение выявленных недостатков проводится по согласованию с Заказчиком и за его счет. В случае необходимости проведения дополнительных работ для осуществления установки продукции, стороны согласовывают дополнительный перечень работ/услуг. Оказание услуг в таком случае производится после оплаты дополнительных работ/услуг.

В случае, если после сообщения Заказчику об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте Общих условий, от него в течение 30 (тридцати) календарных дней не поступит указаний о дальнейшем способе производства работ/оказания услуг, Подрядчик вправе отказаться от исполнения договора, письменно уведомив Заказчика, на основании п. 3 ст. 716 ГК РФ, и потребовать возмещения причиненных убытков.

4.5. Права Подрядчика:

4.5.1. Привлекать для исполнения Договора третьих лиц.

4.5.2. Не приступать к оказанию услуг в случае не завершения на объекте влажных работ и работ с резкими температурными перепадами и/или неисполнения Заказчиком Технических требований по подготовке объекта к размещению мебели в соответствии с п. 3.2 Общих условий.

4.6. Обязанности Заказчика:

4.6.1. Оплатить услуги в соответствии с условиями Договора и настоящих Общих условий до начала их оказания.

4.6.2. Предоставить доступ на объект в сроки, согласованные в соответствии с п.4.3.1 Общих условий.



- 4.6.3. До начала выполнения работ обеспечить Подрядчика необходимыми изделиями и комплектующими, за исключением расходных материалов, указанных в п. 4.3.2 Общих условий.
- 4.6.4. Обеспечить Подрядчику необходимые условия для оказания услуг.
- 4.6.5. Присутствовать на объекте в момент начала оказания услуг с целью совместного с Подрядчиком осмотра продукции на предмет соответствия товара Договору, наличия явных недостатков.
- 4.6.6. При получении извещения от Подрядчика о готовности результата работ/услуг к приемке осмотреть его совместно с Подрядчиком и, при отсутствии замечаний, принять результат работ/услуг по передаточному документу.
- 4.6.7. Для контроля качества продукции и качества оказываемых услуг Заказчик разрешает Подрядчику производить фото и видеосъемку продукции и результата работ.
- 4.7. Права Заказчика:
- 4.7.1. В любое время проверять ход и качество выполнения работ, не вмешиваясь в деятельность Подрядчика;
- 4.7.2. В любое время до окончания выполнения работ отказаться от исполнения Договора при условии компенсации Подрядчику фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по монтажу.
- 4.8. При неисполнении Заказчиком п.п.4.6.2, 4.6.5 Общих условий, повлекшем простой Подрядчика в работе более 20 минут, Подрядчик вправе покинуть место оказания услуг. При этом Заказчик обязан дополнительно оплатить услугу «Компенсация выезда специалиста по монтажу из-за несоблюдения Приложения №2»; согласно действующему прайс-листу, размещенному по адресу: <https://www.volhovec.ru/service/>.
- 4.9. Повторный выезд Подрядчика на место выполнения работ в случае невыполнения Заказчиком пунктов 4.3.3, 4.5.2, 4.6.2, 4.6.3, 4.10 настоящих Общих условий оплачивается Заказчиком дополнительно в соответствии с услугой "Компенсация выезда специалиста по монтажу из-за несоблюдения Приложения №2 в действующем прайс-листе, размещенном на официальном сайте Изготовителя по ссылке: <https://www.volhovec.ru/service/>.
- 4.10. Заказчик обязуется предоставить бесплатное парковочное место для транспортного средства специалистов по установке в пределах 30 метров от объекта Заказчика. В случае, если парковка платная, то Заказчик обязуется компенсировать стоимость парковки за весь период времени нахождения транспортного средства на данной парковке.
- 4.11. По окончании работ Подрядчик производит сухую уборку места проведения работ/оказания услуг. Упаковочный материал и пр. складываются в согласованном с Покупателем месте внутри объекта. Вынос упаковочного материала и пр. после оказания услуг производится силами и за счет Заказчика. Заказчик может заказать вынос упаковочного материала у Подрядчика.
- 4.12. В установленный Договором срок Подрядчик уведомляет Заказчика о завершении выполнения работ/оказания услуг, а также предоставляет ему подписанный со своей стороны передаточный документ.
- 4.13. Заказчик обязуется осуществить приемку результата выполненных работ/оказания услуг непосредственно после получения уведомления об их завершении.
- 4.14. Заказчик вправе поручить приемку результата работ своему представителю путем выдачи надлежащим образом оформленной доверенности (рекомендованная форма доверенности размещена по адресу: <https://www.volhovec.ru/api-nuxt/documents-legal-doc/forma-doverennosti/>).
- Отсутствие Заказчика/полномочного представителя Заказчика на объекте в день приемки результата выполненных работ без произведенного заблаговременно предупреждения Подрядчика является немотивированным уклонением от приемки



результата работ Заказчиком. В этом случае Подрядчик производит фото/видеофиксацию результата выполненных работ и направляет Заказчику подписанный со своей стороны электронный образ передаточного документа одним из способов, предусмотренных п. 1.4 Общих условий.

В случае, если в течение 3 (трех) последующих дней Заказчик не направит Подрядчику электронный образ подписанного со своей стороны передаточного документа или письменный мотивированный отказ от приемки выполненных работ, результат выполненных работ считается принятым без замечаний.

Риски утраты, порчи, случайной гибели результата услуг/работ переходят к Заказчику с момента подписания передаточного документа, а в случае немотивированного уклонения Заказчика от приемки – с момента направления Заказчику электронного образа передаточного документа в соответствии с абзацем 2 настоящего пункта Общих условий.

4.15. В случае, если результат работ сдается и принимается по частям, стороны подписывают промежуточные акты приемки по завершении каждого этапа работ. Форма промежуточного акта размещена по адресу: <https://www.volhovec.ru/api-nuxt/documents-legal-doc/forma-akta-sdachi-priemki-promezhutochnogo-etapa-rabot/> . Ответственность за хранение материалов в промежутках между этапами работ несет Заказчик.

4.16. В случае обнаружения Заказчиком в ходе приемки работ отступлений от договора, ухудшающих результат работы, или иных недостатков в работе/услуге, он обязан немедленно передать Подрядчику мотивированный отказ от приемки работ, после чего сторонами составляется двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием разумных сроков их выполнения.

4.17. Подрядчик не несет ответственности за недостатки работ/услуг, а также за возникшие в процессе оказания услуг повреждения отделки помещения, если они обусловлены непрочностью, ветхостью или недостаточной подготовленностью объекта Заказчика, либо прилегающих к ним напольных и настенных покрытий.

4.18. Если стороны в Договоре согласовали доставку товара, то Подрядчик доставляет товары по указанному Покупателем (Заказчиком) адресу. Покупатель (Заказчик) оплачивает Подрядчику стоимость доставки. При заказе услуг подъема, сборки и установки мебели и установке ручек данные услуги оплачиваются Покупателем (Заказчиком) дополнительно в соответствии с прайс-листом, размещенным по адресу: <https://volhovec.ru/service/>. Срок выполнения работ по сборке, установке товара согласовывается сторонами дополнительно.

4.19. Покупатель (Заказчик) производит полную оплату доставки, сборки и установки Подрядчику не менее чем за 3 (три) рабочих дня до согласованной сторонами даты доставки/ сборки/установки, если иное дополнительно не согласовано сторонами. В случае заказа Покупателем (Заказчиком) дополнительных услуг в процессе их оказания (подъем на этаж и т.п.) Покупатель (Заказчик) обязуется произвести соответствующую доплату до начала их оказания.

4.19.1. Выгрузка Товаров. При отсутствии в заказе услуг по подъему на этаж и т.п. Заказчик обязуется обеспечить выгрузку Товаров из транспортного средства в месте доставки и приемки Товара в течении 60 минут после прибытия транспортного средства в место доставки.

4.19.2. В случае нарушения п. 4.19.1 Заказчик обязуется компенсировать Подрядчику простой транспортного средства в размере стоимости услуги «Доставка продукции в пределах МКАД, КАД (для регионов в пределах города) за каждый час простоя транспортного средства Подрядчика.

4.20. Приемка товара осуществляется Заказчиком либо его представителем в порядке, предусмотренном пунктами 3.8.3 - 3.8.5 Общих условий. При этом обязанность Подрядчика по передаче товара считается исполненной в момент передачи товара Заказчику или указанному им лицу (п. 1 ст. 458 ГК РФ), а в случае отсутствия Заказчика – любому лицу, предъявившему информацию о номере Договора, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи/договора на оказание услуг.



5. Качество товара. Гарантии качества

- 5.1. Качество мебели соответствует требованиям ГОСТ 16371-2014 "Мебель. Общие технические условия".
- 5.2. Качество фурнитуры соответствует техническим условиям изготовителей фурнитуры.
- 5.3. Не являются браком незначительные отличия тона и текстуры шпона и массивных ламелей на деталях мебели между собой, а также различных изделий, входящих в заказ, обусловленные естественными свойствами натуральных материалов. Оттенок поставляемой Продукции, облицованной натуральным шпоном и изготовленной из массивных ламелей, может незначительно отличаться от выставочного образца и изображений в рекламных каталогах, что обусловлено свойствами данного материала и не является недостатком товара.
- 5.4. Гарантийный срок на мебельную продукцию составляет 24 месяца с даты передачи Покупателю. При правильном уходе и соблюдении условий эксплуатации срок службы составляет 7 лет с даты передачи Покупателю.
- 5.5. Гарантия качества не распространяется на недостатки товара, возникшие после передачи товара Покупателю вследствие нарушения условий хранения и эксплуатации товара, механического повреждения, внесения изменений в конструкцию, воздействия третьих лиц и по иным причинам, за которые Продавец/Изготовитель не отвечает.
- 5.6. Не является гарантийным обслуживание движущихся механизмов (фурнитуры) после 12 месяцев эксплуатации. Выезд на обслуживание движущихся механизмов (фурнитуры) после 12 месяцев эксплуатации производится по ценам прайс-листа Продавца, размещенного на официальном сайте по ссылке <https://volhovec.ru/service/>.
- 5.7. Товар, содержащий части из натуральных материалов, должен устанавливаться в помещении после завершения всех отделочных работ, влажных работ и работ с резкими температурными перепадами (оклейка обоями, шпаклёвка и выравнивание откосов, стен, потолка (в т.ч. натяжного), пола и т.д.), настилки финишного покрытия полов в соответствии с техническими условиями производителя. Температура в помещении, в котором установлена мебель, должна соответствовать диапазону +18...+24°C; влажность должна соответствовать диапазону 40-60%. Продавец вправе отказать Покупателю в гарантийном обслуживании в случае нарушения Покупателем правил эксплуатации товара.

6. Ответственность

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Если иное не предусмотрено законом, сторона, нарушившая обязательство по настоящему Договору, обязана возместить другой стороне по ее письменному требованию причиненный таким нарушением реальный ущерб, подтвержденный документально. Упущенная выгода не возмещается.
- 6.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В частности, к таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и другие, не зависящие от воли сторон договора (контракта) обстоятельства. Сторона, для которой стало невозможным исполнение своих обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно сообщить другой стороне об их возникновении (прекращении) любым доступным для стороны способом.

7. Порядок сдачи-приемки сопутствующих услуг



- 7.1. Сдача-приемка сопутствующих продаже товара платных услуг оформляется соответствующими передаточными документами. В случае уклонения Покупателя от подписания данных документов непосредственно после оказания услуг Продавец направляет Покупателю электронный образ передаточного документа одним из способов, предусмотренных п. 1.4 Общих условий.
- 7.2. В случае, если в течение 3 (трех) последующих дней Покупатель не направит Продавцу электронный образ подписанного со своей стороны передаточного документа или письменный мотивированный отказ от приемки оказанных услуг, услуги считаются принятыми Покупателем в полном объеме без замечаний.

Приложения

1. Эскиз помещений (форма);
2. Технические требования по подготовке объекта к размещению мебели;
3. Акт о несоблюдении Технических требований по подготовке объекта к размещению мебели (форма).





Волховец
ДВЕРИ И ИНТЕРЬЕРНЫЕ РЕШЕНИЯ

Приложение №1 (форма) к Общим условиям розничной купли-продажи мебели и систем хранения производства ООО ПК «Волховец» и оказания сопутствующих услуг № _____ от ____/____/____ г.

эскиз № _____ всего листов к эскизу _____ всего эскизов к объекту _____ план этажа предоставлен Покупателем _____

покупатель (ФИО) _____ представитель покупателя (ФИО) _____

телефон покупателя _____ телефон представителя покупателя _____

адрес объекта: _____

ВИД ОБЪЕКТА новостройка / вторичное

ЭСКИЗ ПОМЕЩЕНИЙ, ПРОЁМОВ

Приведенный эскиз утверждаю. Сторонность открывания дверей утверждаю.

Техническую консультацию получил в полном объеме:

Покупатель/Представитель _____ / _____
Подпись _____ Расшифровка _____

Специалист по замеру _____ / _____
тел: _____ Подпись _____ Расшифровка _____



Приложение № 2

к Общим условиям розничной
купли-продажи мебели и систем
хранения производства
ООО ПК «Волховец» и оказания
сопутствующих услуг

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ ОБЪЕКТА К РАЗМЕЩЕНИЮ МЕБЕЛИ

Температура и влажность:

- Температура в помещении должна быть в пределах +16°C...+24°C и относительная влажность 45-70% (ГОСТ 16371).
- Должны быть закончены все строительные работы, не должно быть резких, вредных для здоровья запахов (краски, лаков и пр.).
- В помещении должна быть возможность проветривания.
- До производства монтажных работ, продукция должна храниться в заводской упаковке.

Требования к месту к транспортировке и хранению:

- Площадь места для хранения элементов изделий должна быть не менее 5 метров в длину и не менее 2 метров в ширину.
- Разрешено складирование только лежа. Запрещено вертикальное хранение.
- Запрещено складирование на сквозняке и в местах с резкими температурными перепадами.
- Запрещено складирование в непосредственной близости к нагревательным приборам.
- Транспортировка ручным методом не менее чем двумя специалистами.

Требование к месту установки/сборки:

- К моменту установки/сборки размеры стен, ниш, расстояния от чистового напольного покрытия до потолка должны соответствовать персонализированным требованиям к договору розничной купли-продажи.
- Перепад уровня пола не более 1мм на метр.
- Абсолютный перепад уровня пола в зоне установки изделия не более 6 мм.
- Ремонтные работы со стенами проема закончены.
- Стены строго перпендикулярны уровню (отклонение не более 1мм на метр).
- Стены не имеют отклонения от плоскостности.
- Углы между стенами должны быть строго перпендикулярны (90 градусов)
- Расстояние перед нишей, при сборке в нишу должно быть не менее 1 метра.
- Расстояние от чистового напольного покрытия до чистового потолка не менее чем на 15мм больше высоты изделия (шкафа).
- При установке между стен и в нише расстояние между стенами должно быть не менее, чем на 70мм больше ширины изделия (шкафа).
- В месте открывания створок не должно быть ковров и других декоративных покрытий толщиной либо ворсом более 5мм от уровня чистового пола.
- На расстоянии 1400мм от стены установки шкафа и в зоне открывания створок не должно быть предметов, препятствующих открыванию (подоконники, карнизы и шторы, настенные и потолочные светильники, балконные двери и т.д.)
- В зоне установки изделия на пол вплотную к стене не должно быть розеток, напольного и потолочного плинтуса. Плинтус устанавливается после сборки и установки изделия.
- Для установки «Малых форм» (навешивание на стену) стены должны быть выполнены из прочного материала (кирпич, бетон, ДСП, фанера, OSB плита не менее 16 мм).
- В случае, если дом построен из круглого бревна, бруса, Заказчику необходимо обшить стены, по которым планируется установка мебели, прочным материалом (ДСП, фанера, OSB плита не менее 16 мм с использованием плавающих/скользящих креплений) и соблюсти вертикальность поверхности.

Подготовка к визиту специалиста по установке/сборке:

- Помещение должно быть чистым, освобожденным от строительного мусора, старой мебели, раковин, моек, бытовой техники, а также от предметов, не относящихся к установке изделий на расстоянии не менее 2,5 м от места установки.
- Влажные работы и работы с резкими температурными перепадами закончены (в том числе установка натяжного потолка, поклейка обоев, покраска стен, кладка плитки).
- Должно быть предоставлено бесплатное парковочное место для транспортного средства специалистов по монтажу в пределах 30 метров от объекта монтажа. В случае, если парковка платная, то Заказчик обязуется компенсировать стоимость парковки за весь период времени нахождения транспортного средства на данной парковке.
- Должно быть предоставлено место размещения инструментов и проведения работ внутри помещения площадью не менее 10 (десяти) кв.м, при этом ширина помещения не менее 2 (двух) п.м, а длина - не менее 5 (пяти) п.м., в отапливаемом, закрытом помещении, точное расположение которого согласовывается Заказчиком и Подрядчиком на месте. Данное пространство должно находиться в непосредственной близости от места установки. Если установка происходит на нескольких этажах, свободное пространство предоставляется на каждом этаже.
- Обеспечено наличие всех необходимых разрешений и согласований с собственниками помещений или зданий, контролирующими органами на выполнение работ в т.ч. для пользования общедомовыми контейнерами для выноса мусора.
- Обеспечены условия исключения совмещения установки Товаров с какими-либо другими проводимыми ремонтными работами.
- Обеспечено наличие: сети электроснабжения 220В для подключения оборудования, воды, света, туалетной комнаты, помещения для раздевалки сборщиков/установщиков.
- При монтаже более 3 (трех) шкафов и малых форм предоставлено помещение для складирования расходных материалов, инструмента и оборудования. Обеспечена сохранность материальных ценностей Подрядчика (инструмента и оборудования и т.д.), находящихся на объекте.
- Обеспечен беспрепятственный безопасный доступ к месту проведения работ.
- Накрыта мебель, полы должны быть закрыты защитным покрытием во избежание механического повреждения во время сборочных и монтажных работ.
- Помещение должно иметь достаточное (равномерное) освещение. Для работы в темное время суток, необходимо обеспечить искусственное освещение: световой поток должен быть равномерно распределен по рабочей зоне, без пульсации или мигания. Осветительные установки, независимо от используемых источников света и световых приборов, должны соответствовать требованиям к общему и искусственному освещению: не менее 150лк/м² (СанПиН 1.2.3685-21). Подрядчик вправе отказать Заказчику в услуге по установке мебели в случае, если помещение не отвечает требованиям безопасности труда.

Требования к электрике:

- К моменту установки/сборки все розетки должны быть установлены согласно персонализированным требованиям к договору розничной купли-продажи.
- Разводка электрики должна быть подведена в точки, в соответствии с итоговым дизайн-проектом и выполнена из проводов необходимого сечения.
- Каждая линия электропроводки, ведущая к розетке, в которую будет подключена подсветка продукции, должна быть оснащена устройством автоматического отключения (автоматом).

Подрядчик обязуется произвести сухую уборку места производства работ. Влажная уборка не производится.

С требованиями по подготовке объекта силами Заказчика ознакомлен. С критериями приемки результата работ ознакомлен. В случае невыполнения требований, помещение считается неподготовленным, и может быть отказано в установке/сборке шкафа. В случае неподготовки объекта работы по монтажу приостанавливаются, Заказчик самостоятельно подготавливает объект. Соглашается оплатить услугу "Компенсация выезда специалиста по монтажу из-за несоблюдения Приложения №2" в соответствии с Прайс-листом, размещенном по адресу: <https://volhovec.ru/service/>

Продавец/Подрядчик (подпись)

Покупатель/Заказчик (подпись)

Приложение № 3

к Общим условиям розничной
купли-продажи мебели и систем
хранения производства
ООО ПК «Волховец» и оказания
сопутствующих услуг

АКТ О НЕСОБЛЮДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКИХ ТРЕБОВАНИЙ ПО ПОДГОТОВКЕ ОБЪЕКТА К РАЗМЕЩЕНИЮ МЕБЕЛИ

Мною, представителем Подрядчика _____ (ФИО,
должность) при прибытии на объект _____
(полный адрес) выявлены следующие недостатки строительной подготовки дверных
проемов и помещений (пометить крестиком).

Температура и влажность:

- Температура в помещении не в пределах +16°C...+24°C и относительная влажность не в пределах 45-70% (ГОСТ 16371).
- Не закончены все строительные работы, есть резкие, вредные для здоровья запахи (краски, лаки и пр.).
- В помещении нет возможности проветривания.
- До производства монтажных работ, продукция хранилась вне заводской упаковки.

Требования к месту к транспортировке и хранению:

- Продукция хранилась в вертикальном положении.
- Продукция хранилась на сквозняке и в местах с резкими температурными перепадами.
- Продукция хранилась в непосредственной близости к нагревательным приборам.

Требование к месту установки/сборки:

- К моменту установки/сборки размеры стен, ниш, расстояния от чистового напольного покрытия до потолка не соответствуют персонализированным требованиям к договору розничной купли-продажи.
- Перепад уровня пола более 1мм на метр.
- Абсолютный перепад уровня пола в зоне установки изделия более 6 мм.
- Ремонтные работы со стенами проема не закончены.
- Стены не перпендикулярны уровню (отклонение более 1мм на метр).
- Стены имеют отклонения от плоскостности.
- Углы между стенами не перпендикулярны (90 градусов).
- Расстояние перед нишей, при сборке в нишу менее 1 метра.
- Разница расстояния от чистового напольного покрытия до чистового потолка и высоты изделия (шкафа) менее 15мм.
- При установке между стен и в нише разница расстояния между стенами и ширины изделия (шкафа) менее 70мм.
- В месте открывания створок есть ковры и другие декоративных покрытия толщиной либо ворсом более 5мм от уровня чистового пола.
- На расстоянии 1400мм от стены установки шкафа и в зоне открывания створок есть предметы, препятствующие открыванию (подоконники, карнизы и шторы, настенные и потолочные светильники, балконные двери и т.д.)
- В зоне установки изделия на пол вплотную к стене есть розетки, напольные и потолочные плинтуса.
- Для установки «Малых форм» (навешивание на стену) стены выполнены из непрочного материала.
- Дом построен из круглого бревна, бруса. Стены, по которым планируется установка мебели, не обшиты прочным материалом (ДСП, фанера, OSB плита не менее 16 мм с использованием плавающих/скользящих креплений) и не соблюдена вертикальность поверхности.

Подготовка к визиту специалиста по установке/сборке:

- Помещение не освобождено от строительного мусора, старой мебели, раковин, моек, бытовой техники, а также от предметов, не относящихся к установке изделий на расстоянии не менее 2,5 м от места установки.
- Влажные работы и работы с резкими температурными перепадами не закончены (в том числе установка натяжного потолка, поклейка обоев, покраска стен, кладка плитки).
- Не предоставлено бесплатное парковочное место для транспортного средства специалистов по монтажу в пределах 30 метров от объекта монтажа.
- Парковка платная. Заказчик отказывается компенсировать стоимость парковки за весь период времени нахождения транспортного средства на данной парковке.
- Не предоставлено место размещения инструментов и проведения работ внутри помещения площадью не менее 10 (десяти) кв.м, при этом ширина помещения не менее 2 (двух) п.м, а длина - не менее 5 (пяти) п.м., в отапливаемом, закрытом помещении, точное расположение которого согласовывается Заказчиком и Подрядчиком на месте. Данное пространство должно находиться в непосредственной близости от места установки. Если установка происходит на нескольких этажах, свободное пространство предоставляется на каждом этаже.
- Не обеспечено наличие всех необходимых разрешений и согласований с собственниками помещений или зданий, контролирующими органами на выполнение работ в т.ч. для пользования общедомовыми контейнерами для выноса мусора.
- Не обеспечены условия исключения совмещения установки Товаров с какими-либо другими проводимыми ремонтными работами.
- Не обеспечено наличие: сети электроснабжения 220В для подключения оборудования, воды, света, туалетной комнаты, помещения для раздевалки сборщиков/установщиков.
- При монтаже более 3 (трех) шкафов и малых форм не предоставлено помещение для складирования расходных материалов, инструмента и оборудования. Не обеспечена сохранность материальных ценностей Подрядчика (инструмента и оборудования и т.д.), находящихся на объекте.
- Не обеспечен беспрепятственный безопасный доступ к месту проведения работ.
- Не накрыта мебель, полы не закрыты защитным покрытием во избежание механического повреждения во время сборочных и монтажных работ.
- Помещение не имеет достаточного (равномерного) освещение. Для работы в темное время суток, не обеспечено искусственное освещение: световой поток не равномерно распределен по рабочей зоне, с пульсацией и миганием. Осветительные установки, независимо от используемых источников света и световых приборов, не соответствуют требованиям к общему и искусственному освещению: не менее 150лк/м2 (СанПиН 1.2.3685-21).

Требования к электрике:

- К моменту установки/сборки все розетки не установлены согласно персонализированным требованиям к договору розничной купли-продажи.

Согласование отклонений от технологии монтажа:

На основании выше изложенного Заказчик (ФИО) _____
предупрежден о том, что произвести работы на объекте, либо произвести
качественный монтаж в указанные в таблице проемы невозможно.

В связи с этим, Заказчик принимает одно из двух предложенных решений (принятое
решение пометить крестиком):

- работы по монтажу приостанавливаются, Заказчик самостоятельно подготавливает
объект. Соглашается оплатить услугу "Компенсация выезда специалиста по монтажу
из-за несоблюдения Приложения №2" в соответствии с прайс-листом, размещенном
на официальном сайте Изготовителя по ссылке <https://volhovec.ru/service/> в размере
_____ рублей.
- работы по монтажу продолжаются, данное согласие является подтверждением и
основанием для приемки работ. Гарантийные обязательства на результат работ и
продукцию, установленную на объекте, где не соблюдены условия хранения и
эксплуатации и подготовки объекта не распространяются.

Продавец/Подрядчик (подпись)

Покупатель/Заказчик (подпись)

(ФИО собственноручно и полностью, подпись разборчиво)





Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Организация, сотрудник	Доверенность: рег. номер, период действия и статус	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	 ООО ПК "ВОЛХОВЕЦ" Прокофьев Игорь Алексеевич, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	 Не требуется для подписания	020E10AF0093B1598843602D9F8 93DDE08 с 18.06.2024 13:27 по 18.09.2025 13:27 GMT+03:00	18.07.2025 12:02 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	 ООО ПК "ВОЛХОВЕЦ" Прокофьев Игорь Алексеевич, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	 Не требуется для подписания	020E10AF0093B1598843602D9F8 93DDE08 с 18.06.2024 13:27 по 18.09.2025 13:27 GMT+03:00	18.07.2025 12:03 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа